

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handels GmbH • Hackestr. 4 • 29323 Wietze

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auszug aus unseren AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) Stornierungen (Rücktritt) und Nichtanreisen (No-Show)

§ 1. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **einer Übernachtung**:

Stornierung bis 1 Tag vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei *

Stornierungen am Anreisetag: 90 % des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Internationalen Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (§ 4)

§ 2. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **mehr als einer Übernachtung** oder auch **ab 2 bis 4 Zimmer** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung 4 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei *

Stornierungen 3 Tage bis Anreisetag: 90 % des Reisepreises *

* nur gültig außerhalb der Internationalen Messezeiten oder regionale Großveranstaltungen (§ 4)

§ 3. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 5 Zimmer bis 10 Zimmer):

Bei Buchungen **ab 5 Zimmer bis 10 Zimmer (Gruppe)**:

Stornierung bis 3 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen danach: 90 % des Reisepreises

§ 3 a. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 10 Zimmer):

Bei Buchungen **ab 10 Zimmer (Gruppe)**:

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

Bankverbindung:

Stornierung bis 8 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): 70 % des Reisepreises

Stornierungen danach: 90 % des Reisepreises

§ 4. Stornierungen und Stornokosten zu Internationalen Messen und anderen "Großveranstaltungen" z.B. Sportveranstaltungen, Feste, etc.:

Stornierung 14 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 13 Tage bis Anreisetag: 90 % des Reisepreises

Hinweis: §4 gilt nicht für Gruppenbuchungen (Reisegruppen, Sportgruppen und Vereine) hierzu siehe § 3 und § 3a

§ 5. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.

§ 5 a. Sicherheitsleistungen:

Auf Verlangen des Hotels ist bei Anreise eine gültige Kreditkarten-Nummer oder ersatzweise eine Kautionsur Sicherheit zu hinterlegen.

Die Höhe der Summe richtet sich nach Dauer des Aufenthalts und wird vom Hotel festgelegt. Ebenso ist das Hotel berechtigt die gesamten Übernachtungskosten als Vorkasse zu verlangen.

Bei einer Buchung (zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages) erklärt sich der Gast/Besteller mit den AGB des Hotels einverstanden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag

Geltungsbereich

-

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

- Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag). Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel-, Hotelzimmervertrag.
- Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.
- Vertragsabschluss, -partner, Verjährung
- Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.
- Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen.
- Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung
- Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

- Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über das Hotel beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und vom Hotel verauslagt werden.
- Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe.
Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.
- Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels angemessen erhöht.
- Rechnungen des Hotels sind sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, so hat die Zahlung – vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung – binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu erfolgen.
- Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen.

- In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
- Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 geleistet wurde.
- Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder verrechnen.
- Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt werden kann.
- Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)/ Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels (No Show)
- Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt.

- Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen.
- Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70% für Halbpensions- und 60% für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
- Rücktritt des Hotels
- Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung nicht zur festen Buchung bereit ist.

- Wird eine gemäß Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls
- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltszweck sein;
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
- ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt.
- Der berechtigte Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
- Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

- Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.
- Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
- Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 12:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Preis gemäß Preisverzeichnis) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 90%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.
- Haftung des Hotels
- Das Hotel haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet es für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Vertragstypische Pflichten sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Ziffer 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

- Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Hotel empfiehlt die Nutzung des Hotel- oder Zimmersafes. Sofern der Kunde Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500 Euro einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung mit dem Hotel.
- Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1, Sätze 1 bis 4.
- Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten für die Kunden werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel kann nach vorheriger Absprache mit dem Kunden die Annahme, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung von Post und Warensendungen übernehmen. Das Hotel haftet hierbei nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1, Sätze 1 bis 4.
- Schlussbestimmungen
- Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam.

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200

- Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr ... *[Bitte Ort eintragen, wahlweise Standort des Hotels oder Sitz der Betreibergesellschaft des Hotels]*. Sofern der Kunde die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand ... *[Bitte Ort eintragen, wahlweise Standort des Hotels oder Sitz der Betreibergesellschaft des Hotels]*.
- Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung weist das Hotel darauf hin, dass die Europäische Union eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten („OS-Plattform“) eingerichtet hat: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Das Hotel nimmt jedoch nicht an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

Mr. CLOU Naturspezialitäten Handelsgesellschaft mbH
Hackestr. 4
29323 Wietze

Geschäftsführer
Wolfgang Vollheide
HR B 203399
Ust.Id: DE 118671327

Tel: 05146 – 98 631-0
Fax: 05146 – 98 631-29
E-Mail: info@mrclou.com
Internet: www.mrclou.com

Bankverbindung:

Sparkasse Südholstein
IBAN: DE70230510300510315443
BIC: NOLADE21SHO
Commerzbank
IBAN: DE08200800000493203100
BIC: DRESDEFF200